

## **Dieny Dayse Ribeiro Soares**

Contatos: (21) 99754-9595

Benfica – Rio de Janeiro

E-mail: [dienyrj@gmail.com](mailto:dienyrj@gmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/dieny-soares/>

Github: <https://dyrj.github.io/decodificadorone>

---

### **Objetivo:**

Interesse na área de TI e Telecomunicações. Colaborar com minhas habilidades para atingir os resultados esperados pela empresa e seus clientes, buscar novos desafios profissionais, consolidação e relacionamento duradouro. Tenho interesse e qualificação para desempenhar os seguintes papéis: Analista de Suporte, Analista de Rede, Analista de Sistemas, Técnico de Telecomunicações, Técnico de Informática e / ou Técnico de Rede.

### **Identificação Pessoal :**

Nascimento: 28 de Janeiro de 1979

Nacionalidade: Brasileira

Estado Civil: Solteira

### **Escolaridade:**

- Ensino Superior – **Universidade Estácio de Sá** - Análise de Sistemas – 1999 a 2004.
- Pós Médio – Técnico em Telecomunicações cursado na Escola Técnica Electra – RJ – 2010 – 2011.
- Ensino Médio – Técnico em Contabilidade cursado no SENAC – Rio de Janeiro – 1994 – 1996.

### **Cursos:**

#### **Idiomas:**

- Inglês Técnico (cursado na Estácio de Sá)
- Inglês - Intermediário
- Espanhol - Básico

### **Informática:**

- Formação: Iniciante em Programação T5 - ONE(Alura/Oracle) - Competências: JavaScript e HTML: pratique lógica com desenhos, animações e um jogo · HTML5 e CSS3 parte 2: posicionamento, listas e navegação · Hipsters: CSS: Cansei de Ser Simples – Hipsters · Artigo: HTML, CSS e Javascript, quais as diferenças? · Artigo: Sublime, Atom ou VSCode: qual melhor editor de código? · Artigo: Iniciando um repositório com Git · Aprender a aprender: técnicas para seu autodesenvolvimento · JavaScript e HTML: desenvolva um jogo e pratique lógica de programação · HTML5 e CSS3 parte 1: crie uma página da Web · Git e Github: controle e compartilhe seu código · Artigo: VisualStudio Code: instalação, teclas de atalho, plugins e integrações · Artigo: Centralizando um elemento com CSS · Site: Sprint 01: Construa um decodificador de texto com Javascript · HTML5 e CSS3 parte 4: avançando no CSS · Alura+: Como Front-End utiliza o Figma · Artigo: Git e Github: O que são, Como Configurar e Primeiros Passos · Hábitos: da produtividade às metas pessoais · HTML5 e CSS3 parte 3: trabalhando com formulários e tabelas · Artigo: Saiba tudo sobre o IDE - Integrated Development Environment · Artigo: Nova exigência do Git de autenticação por token, o que é e o que devo fazer? · Foco: trazendo mais resultados para o dia a dia.
- HCIA - CLOUD SERVICES V3.0, oferecido pelo Instituto Federal do Paraná com a Huawei Brasil Telecomunicações Ltda. Projeto de extensão 'Ciclo de Treinamentos em Inteligência Artificial e Computação em Nuvem para Certificações de Mercado'.
- Administrador de Redes - CCNA, Redes de Sistemas e Telecomunicações (SENAC) Introdução a redes, fundamentos de roteamento e comutação, projetando redes e interligando redes.
- Formação de Administrador de Sistema Linux ( ADV Informática) - Instalação e configuração do Conectiva 9 e 10, Kurumin 5.0, Debian 3.1 e Slackware 10.1, criar partições, formatar, instalar, configurar RAID, operar em modo texto, operar em modo gráfico, compactar arquivos, gerenciar backup, instalar aplicativos, gerenciar processos, gerenciar usuários e grupos, instalar periféricos, manutenção do sistema, utilização do Shell, gerenciar quotas, implementar sistema de segurança, gerenciar impressão, compilar o Kernel e trabalhar com permissões especiais.
- Formação de MCP Windows 2003 Server – (Mcury) - Instalação do Windows 2003 Server, gerenciando usuários no Active Directory, gerenciando Grupos, compartilhamentos, trabalhando as permissões NTFS, Implementando o Raid 0, Raid 1 e Raid 5, backup e restauração, compactação de dados, criptografia dados, cotas de Disco, configurando Terminal Services e configurando um Servidor Web com o IIS.
- Formação MCTS + MCITP Windows Vista - (Mcury) - Instalação do Windows Vista, instalação do Windows Power Shell, Configurando diretivas para o UAC, gerenciamento remoto, compartilhamentos, permissões NTFS, criptografia de dados, Bit Locker Encryption, dispositivos moveis, MMC - usando consoles personalizados e diretivas de segurança.
- Convergência IP, IP VPN, Integração de Voz e Dados, Wireless e Mobilidade – (Embratel - Colabrae)

- Cisco - Overview das Famílias de Equipamentos ( Embratel – Multiredes)
- Oficina Avançada + Velox - rotear modem e configurar adsl.
- Projeto e Cabeamento Estruturado de Rede (Dados e Voz) com instalação do Windows NT 4.0 e Windows 2000 Server
- Win 8/Win 10/Word/Excel/Power Point 2010/2013/2016 e Open Office
- Montagem e Manutenção de Computadores
- Outlook Express, Outlook 2007/2010, Lotus Notes, Mozilla Thunderbird, Internet Explorer, Mozilla Firefox e Html
- Access, SQL e MYSQL
- Linguagem C, Linguagem C ++, Visual Basic, Java
- Ferramenta CASE System Architect 2001 (Análise Estruturada e Essencial)
- Ferramenta CASE de Modelagem Rational Rose Enterprise Edition (UML)
- Erwin (Modelagem de Banco de Dados) / MS Project / Vision

### **Experiência Profissional:**

#### ➤ **Embratel no período de 07/2010 à 03/2012**

**Cargo:** Técnico de Serviço de Telecom

Serviço realizado: Abrir trouble ticket ,recuperar e posicionar os clientes gerenciados pelo Centro de Gerência de Redes de Clientes, conforme as expectativas e níveis de serviços acordados.

Supervisionar continuamente as redes de clientes, efetuar a seccionalização do problema, em caso de alarme ou quando o cliente efetuar uma reclamação, iniciando o processo de recuperação do link de dados em roteadores cisco ou Vanguard, acesso remoto por telnet, ssh ou putty, fazer os acionamentos e posicionamento necessários para a recuperação do serviço.

#### ➤ **Embratel no período de 10/2007 à 06/2010**

**Cargo:** Analista de Suporte

Serviço realizado: Ponto focal por 3 meses dando suporte aos técnicos e coordenando. Instalação e manutenção de hardware, instalação e configuração do Windows 2000 Server, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Office 2000, Office XP, Office 2003, Office 2007, Internet Explorer, Outlook, Exchange Server, Lótus Notes,MS Project 2000, Trend Anti-vírus, Oracle 8i, BDE, Vmware, instalação de impressoras em ambiente de Rede, instalação de sistemas de rede como SGA Dados e Voz, IBM Development ICMS, ICMS Vésper, SAP/R3, Datawarehouse, Arbor entre outros e inventário dos equipamentos(Autômatos e SCCM), configuração de Redes Locais, suporte a rede, mapeamento de unidades de redes, suporte a software e a usuários.

#### ➤ **Teledata alocado no Instituto Nacional do Coração e na Ancine no período de 10/2006 à 09/2007.**

**Cargo:** Técnico de Redes e Microinformática

Serviço realizado: Suporte à usuários através de VNC, backup dos dados, instalação e manutenção de hardware, configuração de Redes Locais, suporte a rede, mapeamento de unidades de redes, criação de usuário, contas e configurações no Active Directory no servidor Windows 2003, instalação e configuração do Windows 2000 e XP, Office 2000, Office XP, Office 2003, Internet Explorer (browser), Outlook, Exchange Server, Corel Draw, Photoshop, Norton Antivírus, AVG, Open Office, Mozilla Firefox (browser), Serpro, sistemas hospitalares como SCD, Disk, MV2000 e coronarianos, instalação e compartilhamento de impressoras locais e rede. Abertura de ordens de serviço e encaminhamento para o grupo responsável. Inventário de máquinas pelo Cacic.

#### ➤ **Connect Engenharia no período de 08/2005 à 06/2006.**

**Cargo:** Analista de Sistemas

Serviço realizado: Administração de Rede fazendo integração dos Sistemas Operacionais Windows 2003 e o Linux através do Samba, configuração de Redes Locais, suporte a rede e aos usuários em ambiente Windows e Linux, manutenção e controle de arquivos em servidor Linux e Windows, criação de usuário, contas e configurações em servidor Windows e Linux, backup dos dados, instalação e configuração de notebooks, instalação e manutenção de hardware, instalação e configuração do Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows XP Home, Kurumin, Office 2000, Office XP, Office 2003 Basic, Internet Explorer (browser), Outlook, Corel Draw, Photoshop, Auto Cad 2006, MS Project 2000, Norton Antivírus, AVG, Kurumin (Linux), Open Office, Mozilla Thunderbird (e-mail), Mozilla Firefox (browser), instalação de impressoras em ambiente de Rede Linux e Windows, instalação do Sistema Pathloss (cálculo e coordenadas de Antenas de Site de Telefonia Móvel), manutenção do Velox, dual boot entre o Sistema Operacional Windows XP e Kurumin, configuração Wine no Linux (simulação do Sistema Operacional Windows) e instalação do Prosoft.

➤ **Módulo Security no período de 10/2004 à 05/2005.**

**Cargo:** Operadora de Computador

Serviço realizado: Digitação dos dados dos cursos no sistema da empresa e acompanhamento do material do curso, das avaliações dos cursos de certificações em Segurança da Informação e dos instrutores. Trabalho com dados estatísticos dos cursos, fazendo cálculos e gráficos. Telemarketing ativo, receptivo, construção de planilhas para evento de Segurança de Informação e criação de base de dados.

➤ **Estácio de Sá no período de 7/2003 à 07/2004 (Projeto).**

Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Estacionamento na Linguagem de Programação Visual Basic 6.0. Os casos de uso, o diagrama de classes, de estado, de sequência, de atividades e a modelagem do sistema foram feitos em UML com a utilização da ferramenta Rational Rose. O modelo conceitual, lógico e físico dos dados foram feitos na ferramenta Erwin. Cronograma realizado no Ms Project.

Dieny Dayse Ribeiro Soares